

## Política de la Calidad de NUTRICONTROL S.L.

La Dirección de Nutricontrol, S.L. proclama la siguiente declaración de **Política de la Calidad** y se compromete a difundirla, hacerla cumplir y vigilar su cumplimiento en toda la empresa.

Nutricontrol, S.L. ha diseñado, desarrollado e implantado un sistema de gestión de la **Calidad** basado en la norma internacional UNE-EN ISO 9001 en el que se establece una moderna gestión por procesos basada en la identificación del mapa de procesos de la empresa y de sus correspondientes sistemas de seguimiento y medición.

Nutricontrol, S.L. pretende lograr un proceso continuo de mejora y prevención de problemas, estableciendo para ello los objetivos anuales necesarios para la consecución de esta **Política de la Calidad**, que es un marco de referencia para el establecimiento de dichos objetivos, y especificando los requisitos de su sistema de gestión para demostrar su capacidad para suministrar sus productos y servicios de una forma adecuada.

Para la consecución de estos objetivos se considera fundamental la adhesión de los empleados participando, asumiendo responsabilidades, proporcionando comunicación horizontal y vertical, así como reconociendo, por parte de la Dirección, sus esfuerzos y logros.

Nutricontrol, S.L. declara que Calidad significa satisfacer las necesidades y expectativas razonables de los clientes la primera y todas las veces, proporcionando productos y servicios consistentes en **el diseño, la producción, la venta y la asistencia técnica de equipos de control de riego y clima para instalaciones agrícolas, así como la comercialización de material informático (hardware y software) y eléctrico auxiliar a la instalación**, de la más alta calidad y seguridad, los cuales cumplan las normas, requisitos e instrucciones aplicables. Así mismo se establece como objetivo el desarrollo de sistemas de evaluación de la satisfacción de los clientes, respecto a los productos comercializados y servicios prestados, así como el estudio y resolución de las reclamaciones presentadas por los clientes.

Nutricontrol, S.L. dispone de los recursos materiales y humanos necesarios para garantizar la calidad de sus productos y servicios. Para ello se compromete a actualizar permanentemente tanto su equipo material como su equipo humano, mediante programas de formación que mejoren su actitud, experiencia y destreza por y para la **Calidad**.

Nutricontrol, S.L. se compromete a exigir el mismo grado de **Calidad** que ella desea a todos sus proveedores y a promover la **Calidad** entre sus clientes con el fin de que las relaciones proveedor-fabricante-cliente sean un círculo cerrado donde se promocióne la mejora continua en beneficio de todos ellos.

Nutricontrol, S.L. se esfuerza continuamente por mejorar el sistema de gestión de la calidad, documentando sus procesos, estructurándolos y normalizándolos. Se asegura que esta política es adecuada al propósito de la organización y al contexto de la organización y que apoye su dirección estratégica.

Esta política de la **Calidad** es dada a conocer y comunicada a todo el personal de Nutricontrol, S.L.



Nutricontrol S.L.  
C.I.F. B-30.3444.725  
Pol. Ind. Cabezo Beaza, C/ Bucarest, 26  
Apdo. 2035. 30353 Cartagena (Murcia, España)  
Tel.: +34 968 123900 ◦ Fax: +34 968 320082 ◦ Email: [nutricontrol@nutricontrol.com](mailto:nutricontrol@nutricontrol.com)