

# CONDICIONES DE GARANTÍA

## MÁXIMA GARANTÍA

Nutricontrol S.L., garantiza los productos por ella fabricados durante un periodo de 1 año a partir de la fecha de entrega en las condiciones indicadas a continuación:

- La garantía cubre la reparación, incluida mano de obra y materiales, de las averías debidas a defectos de fabricación o componentes defectuosos.
- La garantía no cubre los gastos de transporte de los equipos y piezas a los talleres de reparación, los derivados de su devolución al cliente, los gastos de desplazamiento, el envío de piezas o materiales de ningún tipo, ni los gastos de montaje o desmontaje de los equipos y piezas en el lugar donde se encuentren instalados. El riesgo de que los equipos o piezas se dañen o extravíen durante el transporte será por cuenta del comprador.
- La garantía sólo será válida si va acompañada de una copia de la factura, acreditativa de la fecha de compra del equipo o pieza.
- La garantía no cubre las averías debidas a errores en la instalación de los equipos o piezas, a ubicaciones indebidas de los mismos, a uso diferente al detallado en su correspondiente manual de instrucciones, a funcionamientos incorrectos de instalaciones o cuadros eléctricos en los que haya sido instalado el equipo o a fallos producidos por no tomar las precauciones debidas al realizar trabajos eléctricos en los mismos. La garantía no cubre aquellos defectos o mal funcionamiento causados a nuestros equipos o piezas por accesorios no fabricados o no suministrados por Nutricontrol S.L.
- La garantía no cubre la reparación del daño o perjuicio procedentes de la utilización del producto en lugares, instalaciones, entornos, o fines en que no concurren factores, condiciones o características adecuadas para obtener un rendimiento óptimo del producto.
- Se excluyen de esta garantía los daños y defectos atribuibles acaso fortuito o causa de fuerza mayor, y expresamente a aquellos atribuibles a golpes, caídas, mojaduras, inundaciones, radiaciones, aplastamientos, tensiones inadecuadas, calentamientos o enfriamientos excesivos, condiciones extremas del medio ambiente, alteraciones, modificaciones, reparaciones o manipulaciones efectuadas por personal no autorizado por Nutricontrol S.L.
- Las reparaciones realizadas durante el periodo de garantía no prolongarán la duración de la misma.
- La presente garantía solo será válida respecto a aquellos equipos y piezas fabricados por Nutricontrol S.L. y que hayan sido adquiridos directamente a ella. Para aquellos productos no fabricados por Nutricontrol S.L., las condiciones de garantía a aplicar serán las ofrecidas por su fabricante.
- Nutricontrol S.L. podrá comprobar, en todo caso y con carácter previo, los defectos causados en los materiales o productos vendidos, sin que el comprador pueda entorpecer la actuación de las personas encargadas de verificar la comprobación.
- La garantía no cubre el desgaste, rotura o avería de fusibles, lámparas, diodos, cables, sondas ni, en general, de todos aquellos componentes sujetos a deterioro por un uso normal, tales como elementos de plástico, teclados, esmaltes o pinturas.
- Ninguna persona o entidad está autorizada a introducir, en la presente garantía, modificación alguna, verbal o escrita.
- Nutricontrol S.L. no acepta más términos de garantía que los expresados en este certificado, no aceptándose compromisos resultantes de otras garantías. Así mismo, y sin perjuicio de lo dispuesto por la Ley Nacional Española, Nutricontrol S.L. no será responsable de los daños o perjuicios especiales, ocasionales o consecuentes sufridos por el comprador, incluidos, pero no limitados, a la pérdida de beneficios o a los gastos derivados de la pérdida del uso del producto.

Para Nutricontrol son una prioridad la calidad de nuestros productos y la de nuestros servicios. Desde 2003, nuestra empresa posee el Certificado de Garantía que cumple con la Norma Internacional UNE-EN ISO 9001: 2015.

# WARRANTY CONDITIONS

## MAXIMUM WARRANTY

Nutricontrol S. L. offers a one-year warranty of all its products and merchandise from the moment of reception by the client, according to the following conditions:

- The warranty covers repair, including labor and materials, of breakdowns due to manufacturing defects or defective components.
- The warranty does not cover the following expenses: Transportation of equipment and parts to and from Nutricontrol S. L.; any travel expenses; any mailing costs; assembling or dismantling at the place of installation. Any risk or damage arising from the transportation of either the equipment or parts, including loss, will be the client's responsibility.
- The warranty will only be valid if it is accompanied by a copy of the invoice, proving the date of purchase of the equipment or part.
- The warranty does not cover damage due to installation errors: Improper placement; improper or different use as indicated in the instruction manual; improper functioning of either the electrical panel or the main installation; failures due to not taking the proper electrical precautions. The warranty does not cover defects or malfunctions to our equipment or parts caused by any accessories not manufactured or administered by Nutricontrol S. L.
- The warranty does not cover the repair of damage to the product due to its use in places, installations, and surroundings, or for other purposes for which it is not intended, and where the factors, conditions or correct characteristics needed, are not taken into account to obtain the maximum yield of the product.
- Excluded from this warranty are those damages or defects occurring due either by chance, natural catastrophe or by major force, and especially those attributed to blows, falls, water damage of any kind, radiation, compaction, use of improper voltage, electrical fluctuations, excessive heat or cold, extreme weather conditions, alterations, modifications, repairs or handlings done by unauthorized technicians or by personnel not authorized by Nutricontrol S. L.
- Repairs made during the warranty period will not extend the duration of the warranty.
- The present warranty will only be valid for that equipment and parts manufactured by Nutricontrol S. L., or those that have been acquired directly from Nutricontrol S. L. For those products not manufactured by Nutricontrol S. L. the warranty conditions will be those offered by its manufacturer.
- Nutricontrol S.L. In any case and in advance, you can check the defects caused in the materials or products sold, without the buyer being able to hinder the actions of the persons in charge of verifying the verification.
- In every case, and previous to accepting the warranty, Nutricontrol S. L. has the right to check every defect caused to the merchandise in question, and the buyer will not interfere with those persons entrusted with checking the material.
- The warranty does not cover the overuse, breaking or damage of fuses, lamps, diodes, wiring and cables, sensors, and, in general, all those components that may deteriorate by normal use, such as plastic elements, keyboards, polish or paint.
- No person or entity is authorized to introduce, in this guarantee, any modification, verbal or written.
- Nutricontrol S. L. does not accept any other warranty conditions different from those expressed in this document and will not accept the subsequent commitments from other warranties. At the same time, and without prejudice to the Spanish National Law, Nutricontrol S. L. will not be responsible for any special, occasional damages or consequences suffered by the buyer, included, but not limited to the loss of benefits, or to the costs derived by the loss of the use of the product.

The quality of our products and our services are a priority for Nutricontrol. Since 2003, our company has the Certificate of Warranty, accomplishing with the International Regulation UNE-EN ISO 9001:2015.