



POLÍTICA DE CALIDAD



nutricontrol
Automatic Fertigation & Climate Control

La Dirección de Nutricontrol, S.L. proclama la siguiente declaración de **Política de la Calidad** y se compromete a difundirla, hacerla cumplir y vigilar su cumplimiento en toda la empresa.

Nutricontrol, S.L. ha diseñado, desarrollado e implantado un sistema de gestión de la Calidad basado en la norma internacional UNE-EN ISO 9001 en el que se establece una moderna gestión por procesos basada en la identificación del mapa de procesos de la empresa y de sus correspondientes sistemas de seguimiento y medición.

Nutricontrol, S.L. pretende lograr un proceso continuo de mejora y prevención de problemas, estableciendo para ello los objetivos anuales necesarios para la consecución de esta Política de la Calidad, que es un marco de referencia para el establecimiento de dichos objetivos, y especificando los requisitos de su sistema de gestión para demostrar su capacidad para suministrar sus productos y servicios de una forma adecuada.

Para la consecución de estos objetivos se considera fundamental la adhesión de los empleados participando, asumiendo responsabilidades, proporcionando comunicación horizontal y vertical, así como reconociendo, por parte de la Dirección, sus esfuerzos y logros.

Nutricontrol, S.L. declara que Calidad significa satisfacer las necesidades y expectativas razonables de los clientes la primera y todas las veces, proporcionando productos y servicios consistentes en **el diseño, la producción, la venta y la asistencia técnica de equipos de control de riego y clima para instalaciones agrícolas, así como la comercialización de material informático (hardware y software) y eléctrico auxiliar a la instalación**, de la más alta calidad y seguridad, los cuales cumplan las normas, requisitos e instrucciones aplicables. Así mismo se establece como objetivo el desarrollo de sistemas de evaluación de la satisfacción de los clientes, respecto a los productos comercializados y servicios prestados, así como el estudio y resolución de las reclamaciones presentadas por los clientes.

Nutricontrol, S.L. dispone de los recursos materiales y humanos necesarios para garantizar la calidad de sus productos y servicios. Para ello se compromete a actualizar permanentemente tanto su equipo material como su equipo humano, mediante programas de formación que mejoren su actitud, experiencia y destreza por y para la Calidad.

Nutricontrol, S.L. se compromete a exigir el mismo grado de Calidad que ella desea a todos sus proveedores y a promover la Calidad entre sus clientes con el fin de que las relaciones proveedor-fabricante-cliente sean un círculo cerrado donde se promocióne la mejora continua en beneficio de todos ellos.

Nutricontrol, S.L. se esfuerza continuamente por mejorar el sistema de gestión de la calidad, documentando sus procesos, estructurándolos y normalizándolos. Se asegura que esta política es adecuada al propósito de la organización y al contexto de la organización y que apoye su dirección estratégica.

Esta política de la Calidad es dada a conocer y comunicada a todo el personal de Nutricontrol, S.L.

Fdo.: Director Gerente

Localización de este documento: Manual de la Calidad, Capítulo 8 "Política de la calidad" Revisión 2, Fecha 08/11/2019



Nutricontrol S.L.
C.I.F. B-30.344.725
Pol. Ind. Cabezo Beaza, C/ Bucarest, 26
Apdo. 2035. 30353 Cartagena (Murcia, España)
Tel.: +34 968 123900 / Fax: +34 968 320082 / Email: nutricontrol@nutricontrol.com

V01



QUALITY POLICY



nutricontrol
Automatic Fertigation & Climate Control

Nutricontrol, S.L. declares the following **Quality Policy** statement and commits to share it, enforce it, and monitor its compliance throughout the company.

Nutricontrol, S.L. has designed, developed, and implemented a Quality Management System based on the international standard UNE-EN ISO 9001, which establishes a modern process-based management approach by identifying the company's process map and its corresponding monitoring and measurement systems.

Nutricontrol, S.L. aims to achieve a continuous process of improvement and problem prevention by establishing the necessary annual objectives to accomplish this Quality Policy. It serves as a framework for establishing these objectives and specifies the requirements of its management system to demonstrate its capability to provide products and services in an adequate manner. The commitment of employees is considered essential for achieving these objectives, involving their participation, assuming responsibilities, providing both horizontal and vertical communication, as well as recognizing their efforts and achievements by the management.

Nutricontrol, S.L. declares that Quality means meeting the reasonable needs and expectations of customers the first time and every time, by providing consistent products and services in **the design, production, sale, and technical support of irrigation and climate control equipment for agricultural installations, as well as the marketing of computer (hardware and software) and auxiliary electrical material for installation**, of the highest quality and safety, which comply with applicable standards, requirements, and instructions. Furthermore, the development of customer satisfaction evaluation systems regarding the marketed products and provided services, as well as the study and resolution of customer complaints, is established as an objective.

Nutricontrol, S.L. has the necessary material and human resources to guarantee the quality of its products and services. Therefore, it is committed to continuously update both its material equipment and human resources through training programs that improve their attitude, experience, and skills for the sake of Quality.

Nutricontrol, S.L. commits to demanding the same level of Quality it desires from all its suppliers and promoting Quality among its customers, aiming for a closed loop of supplier-manufacturer-customer relationships where continuous improvement is fostered for the benefit of all parties involved.

Nutricontrol, S.L. continually strives to improve its quality management system by documenting, structuring, and standardizing its processes. It ensures that this policy is suitable for the organization's purpose and context and supports its strategic direction.

This Quality Policy is communicated and made known to all personnel of Nutricontrol, S.L.

Signed: General Manager

This document can be located at: Manual de la Calidad, Capítulo 8 "Política de la calidad" Revisión 2, Fecha 08/11/2019



Nutricontrol S.L.
C.I.F. B-30.344.725
Pol. Ind. Cabezo Beaza, C/ Bucarest, 26
Apdo. 2035. 30353 Cartagena (Murcia, España)
Tel.: +34 968 123900 / Fax: +34 968 320082 / Email: nutricontrol@nutricontrol.com



POLITIQUE DE QUALITÉ



nutricontrol
Automatic Fertigation & Climate Control

Nutricontrol, S.L. proclame la déclaration suivante de **Politique de Qualité** et s'engage à la diffuser, et à la faire respecter dans l'ensemble de l'entreprise.

Nutricontrol, S.L. a conçu, développé et mis en place un système de gestion de la qualité basé sur la norme internationale UNE-EN ISO 9001 dans laquelle la gestion moderne des processus est établie sur la base de l'identification de la cartographie des processus de l'entreprise et de ses correspondants systèmes de gestion et de suivi.

Nutricontrol, S.L. vise à réaliser un processus continu d'amélioration et de prévention des problèmes, en établissant pour cela, les objectifs annuels nécessaires à la réalisation de cette Politique Qualité, qui constitue un cadre de référence pour l'établissement desdits objectifs, et précisant les exigences de son système de gestion pour démontrer sa capacité à fournir ses produits et services d'une manière adéquate.

Afin d'atteindre ces objectifs, l'adhésion des salariés est considérée comme fondamentale, assumer des responsabilités, assurer une communication horizontale et verticale, ainsi que reconnaître, par la direction, leurs efforts et leurs réalisations.

Nutricontrol, S.L. déclare que la Qualité signifie satisfaire les besoins et les attentes raisonnables de ses clients en fournissant des produits et des services cohérents dans **leur conception, production, vente et assistance technique d'équipements d'irrigation et de climatisation pour les installations de l'agriculture, ainsi que la commercialisation d'équipements informatiques (matériels et logiciels) et électriques auxiliaires à l'installation**, de la plus haute qualité et sécurité, qui répondent aux normes, exigences et aux consignes applicables. De même, le développement des systèmes d'évaluation de la satisfaction des clients, concernant les produits commercialisés et les services fournis, ainsi que l'étude et la résolution des réclamations déposées par les clients.

Nutricontrol, S.L. dispose des moyens matériels et humains nécessaires pour garantir la qualité de ses produits et services. A cette fin, il s'engage à mettre à jour et en permanence tant ses équipements matériels ainsi que son équipe humaine, à travers des programmes de formation qui améliorent leur attitude et leur expérience par et pour la Qualité.

Nutricontrol, S.L. s'engage à exiger de tous ses fournisseurs le même degré de Qualité qu'il souhaite et de promouvoir la Qualité auprès de ses clients afin que les relations fournisseurs-fabricants-clients devienne un cercle fermé où l'amélioration continue est promue au bénéfice de tous.

Nutricontrol, S.L. s'efforce en permanence d'améliorer le système de gestion de la qualité, en documentant leurs processus, en les structurant et en les standardisant. S'assure que cette politique est adaptée à son objectif et au contexte de l'organisation qui soutient son orientation stratégique.

Cette politique de qualité est connue et communiquée à tous Nutricontrol, S.L.

Signé: Directeur Général

Localisation de ce document: Manual de la Calidad, Capítulo 8 "Política de la calidad" Revisión 2, Fecha 08/11/2019



Nutricontrol S.L.
C.I.F. B-30.344.725
Pol. Ind. Cabezo Beaza, C/ Bucarest, 26
Apdo. 2035. 30353 Cartagena (Murcia, España)
Tel.: +34 968 123900 / Fax: +34 968 320082 / Email: nutricontrol@nutricontrol.com